



Warunki gwarancji na produkty KROSAGRO

Firmy STAL IMPEX Sp. z o. o.

Gratulujemy właściwego wyboru marki KROSAGRO i przypominamy, że tylko prawidłowy montaż, właściwe użytkowanie, oraz konserwacja produktu zapewnią pełną satysfakcję, bezpieczne i długotrwałe użytkowanie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI.

1. Przedmiotem niniejszej gwarancji są właściwości antykorozyjne cynkowanego ogniowo produktu KROSAGRO. Producent zapewnia, że cynkowany ogniowo produkt KROSAGRO będzie posiadał właściwości antykorozyjne przez Okres Gwarancji, ustalony zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktu KROSAGRO cynkowanego ogniowo.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, spowodowanych wadami materiałowymi, lub błędami w produkcji.
4. Zgłoszenie gwarancyjne przyjmuje punkt w którym produkt został zakupiony, lub w przypadkach losowych np. likwidacja punktu sprzedaży, bezpośrednio u Producenta.
5. Podstawą reklamacji jest dowód zakupu.

OKRES GWARANCJI.

Gwarancji na prawidłowe zabezpieczenie antykorozyjne produktu, Firma STAL IMPEX Sp. z o. o. udziela na okres 2 lat od daty zakupu, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

WARUNKI 2 – LETNIEJ GWARANCJI.

1. Firma STAL IMPEX Sp. z o. o. zapewnia gwarancję na okres 2 lat na produkt KROSAGRO cynkowany ogniowo zgodnie z normą PN – EN ISO 1461.
2. Gwarancja ulega skróceniu, gdy produkt został wbudowany w środowisku silnie agresywnym, zgodnie z następującymi zasadami:

- a) dla produktu KROSAGRO wbudowanego na zewnątrz na terenach przemysłowych w głębi lądu, albo w miejskich na wybrzeżu, gdzie występuje kategoria zagrożenia korozją C4 wg. PN – EN ISO 14713, na okres 15 miesięcy,
- b) dla produktu KROSAGRO wbudowanego na zewnątrz na terenach przemysłowych, nadmorskich, o dużej wilgotności, lub dużej zawartości chlorków, gdzie występuje kategoria zagrożenia korozją C5 wg. PN – EN ISO 14713, na okres 12 miesięcy,
- c) dla produktu KROSAGRO wbudowanego na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych, gdzie występuje kategoria zagrożenia korozją C6 wg. PN – EN ISO 14713 na okres 6 miesięcy.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE.

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wady produktu KROSAGRO, które ujawniły się i zostały zgłoszone do Producenta przed upływem okresu gwarancyjnego.
2. Zgłoszenie ujawnienia wady powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od stwierdzenia ujawnienia wady pod rygorem wygaśnięcia gwarancji w odniesieniu do danej wady.
3. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Producent zobowiązuje się do usunięcia wad poprzez naprawę wadliwego produktu KROSAGRO. Producent może jednak usunąć wadę każdorazowo poprzez wymianę produktu KROSAGRO lub jego wadliwej części na nowe. W przypadku ujawnienia się tej samej wady pomimo uprzedniego dwukrotnego jej usunięcia poprzez naprawę produktu Klient może zażądać usunięcia wady poprzez wymianę wadliwej części Produktu KROSAGRO.

REKLAMACJA GWARANCYJNA NIE BĘDZIE REALIZOWANA W PRZYPADKU:

1. Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wskazanym w Instrukcji Obsługi i Montażu KROSAGRO.
2. Dokonania montażu niezgodnie z Instrukcją Obsługi i Montażu KROSAGRO.
3. Nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Montażu KROSAGRO obsługi produktu.

4. Działania na produkt czynników zewnętrznych takich jak: (I) ogień, (II) sole, (III) ługi, (IV) kwasy, (V) organiczne rozpuszczalniki zawierające: estry, aromaty, alkohole, eter glikolowy, lub chlorowane materiały węglowodorowe, (VI) inne agresywnie działające substancje tj.: cement, wapno, (VII) środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy.
5. Działania na produkt wody lub innych cieczy w przypadku trwałego lub przejściowego zanurzenia produktu w takich cieczach.
6. Działania na produkt czynników wynikających z anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
7. Dokonania przeróbek produktu, lub zmian konstrukcyjnych.
8. Zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Producenta KROSAGRO, bez pisemnej zgody Producenta KROSAGRO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Załącznikiem do produktu KROSAGRO jest Instrukcja Obsługi i Montażu.
2. Gwarancja na sprzedany produkt KROSAGRO nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu KROSAGRO z umową sprzedażową.